

Guide — Déployez le nouveau service d'information **SEMOCTOM+**

Décembre 2024

Document à destination des communes du territoire du
SEMOCTOM



The screenshot shows the SEMOCTOM+ web application. At the top, there is a header with the SEMOCTOM+ logo (a green maple leaf) and the text "SEMOCTOM+". Below the header is a large circular graphic containing a house, a sun, and a recycling symbol, with the text "SEMOCTOM+" underneath it. Below this graphic is the text "Renseignez votre adresse pour avoir accès aux prochaines collectes !". Below this text are two input fields: "Votre commune" and "Votre adresse". The "Votre commune" field contains the text "Saint-Léon". The "Votre adresse" field contains the text "9 route d'A". Below these fields is a list of suggestions for the address, including "9 Route d'Allegret Saint-Léon", "9 Route d'Espiet Saint-Léon", and "9 Route de Monden".

SEMOCTOM+

SEMOCTOM+

Renseignez votre adresse pour avoir accès aux prochaines collectes !

Votre commune

Saint-Léon

Votre adresse

9 route d'A

9 Route d'Allegret
Saint-Léon

9 Route d'Espiet
Saint-Léon

9 Route de Monden



Guichet unique

Toute l'offre de service de manière personnalisée en fonction de l'adresse ou de la géolocalisation de l'utilisateur



Calendrier

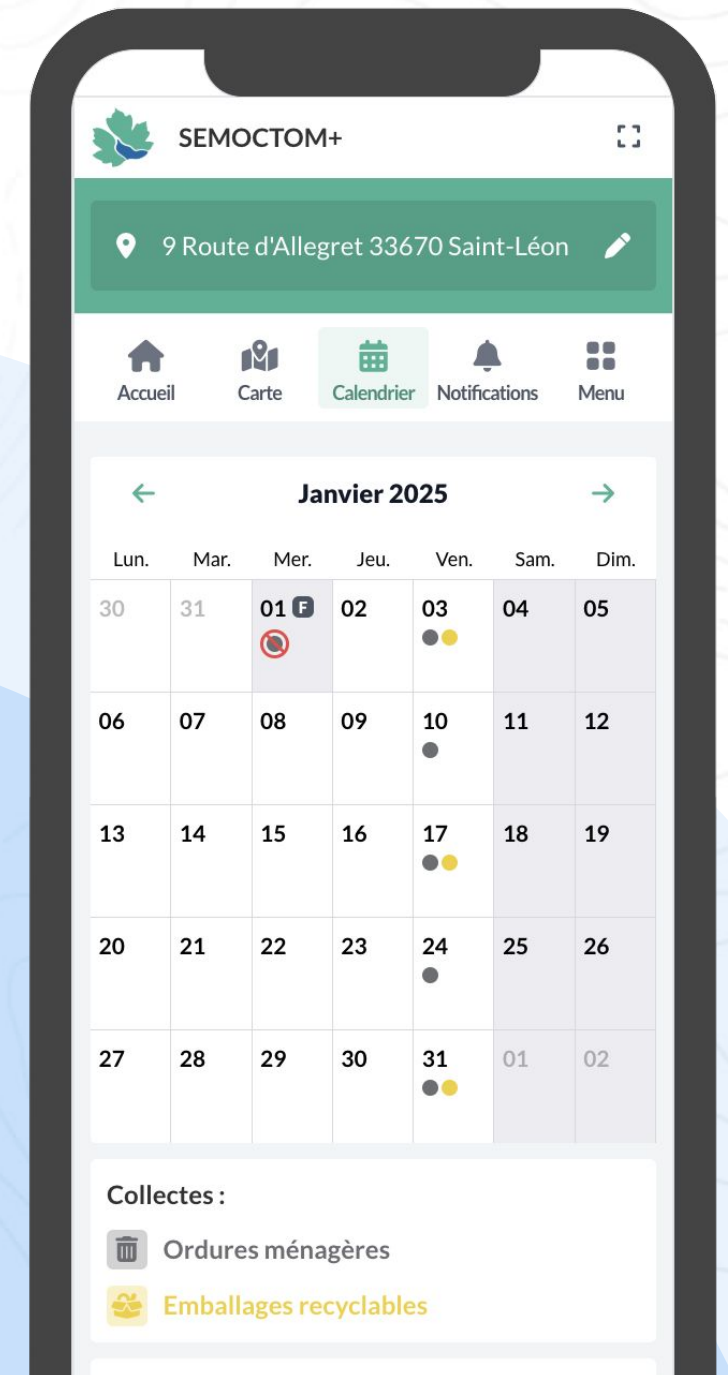
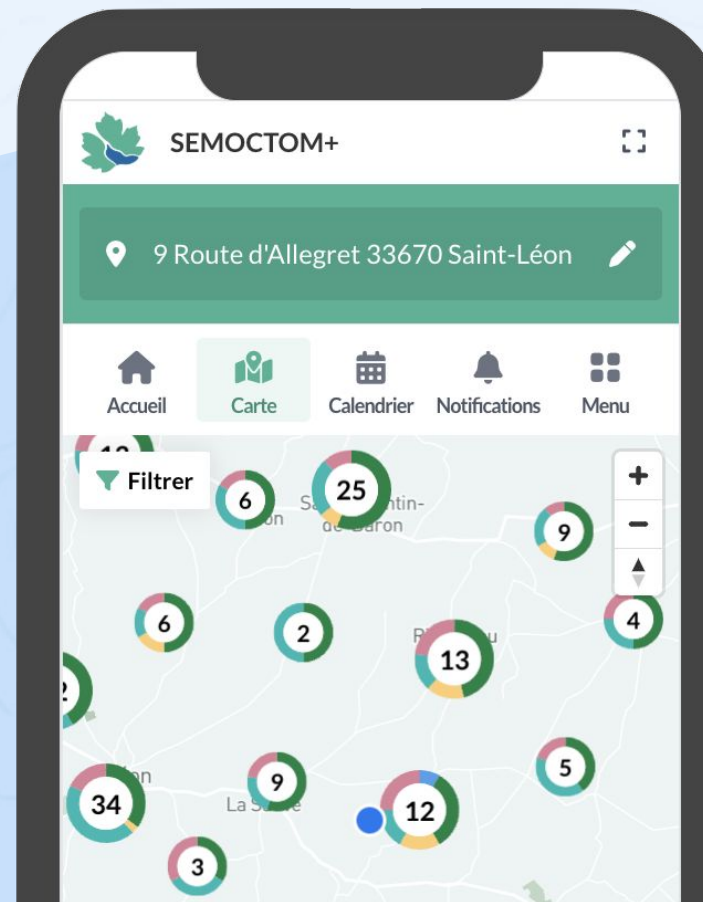
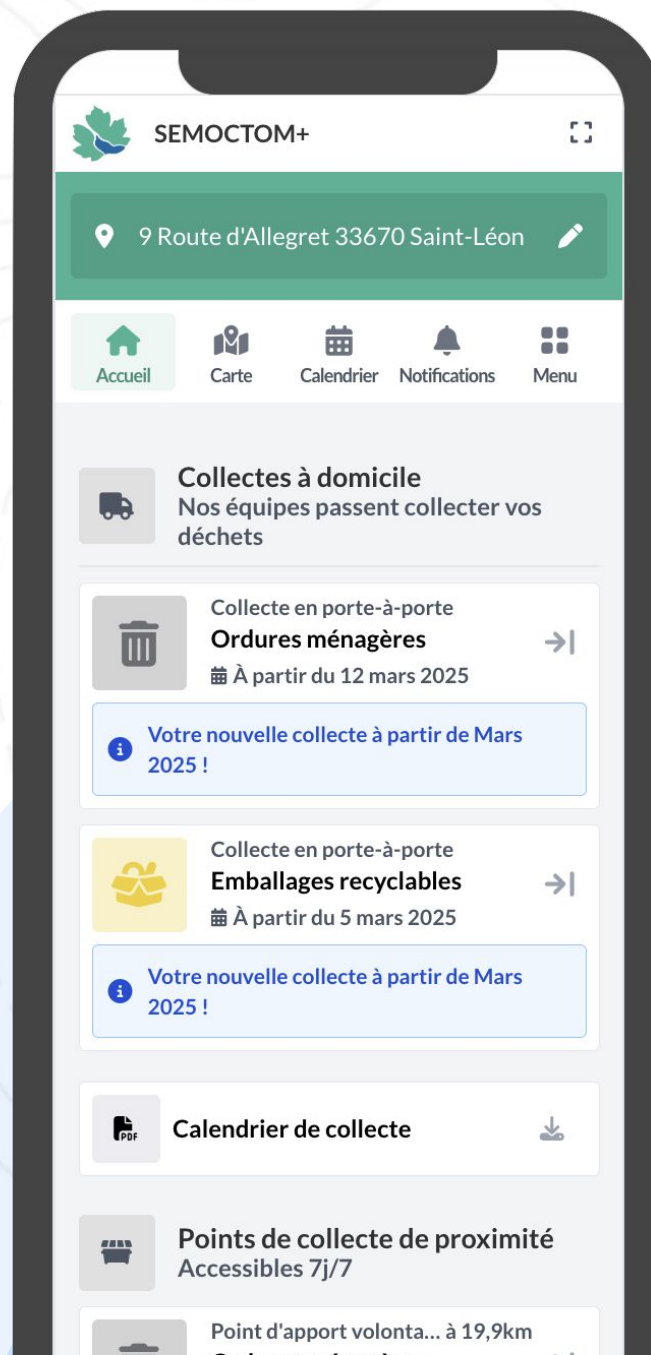
Planning dynamique personnalisé prenant en compte toutes les exceptions de plannings



Carte

Géolocalisation et cartographie interactive de tous les services à proximité

[Cliquez pour l'essayer](#)

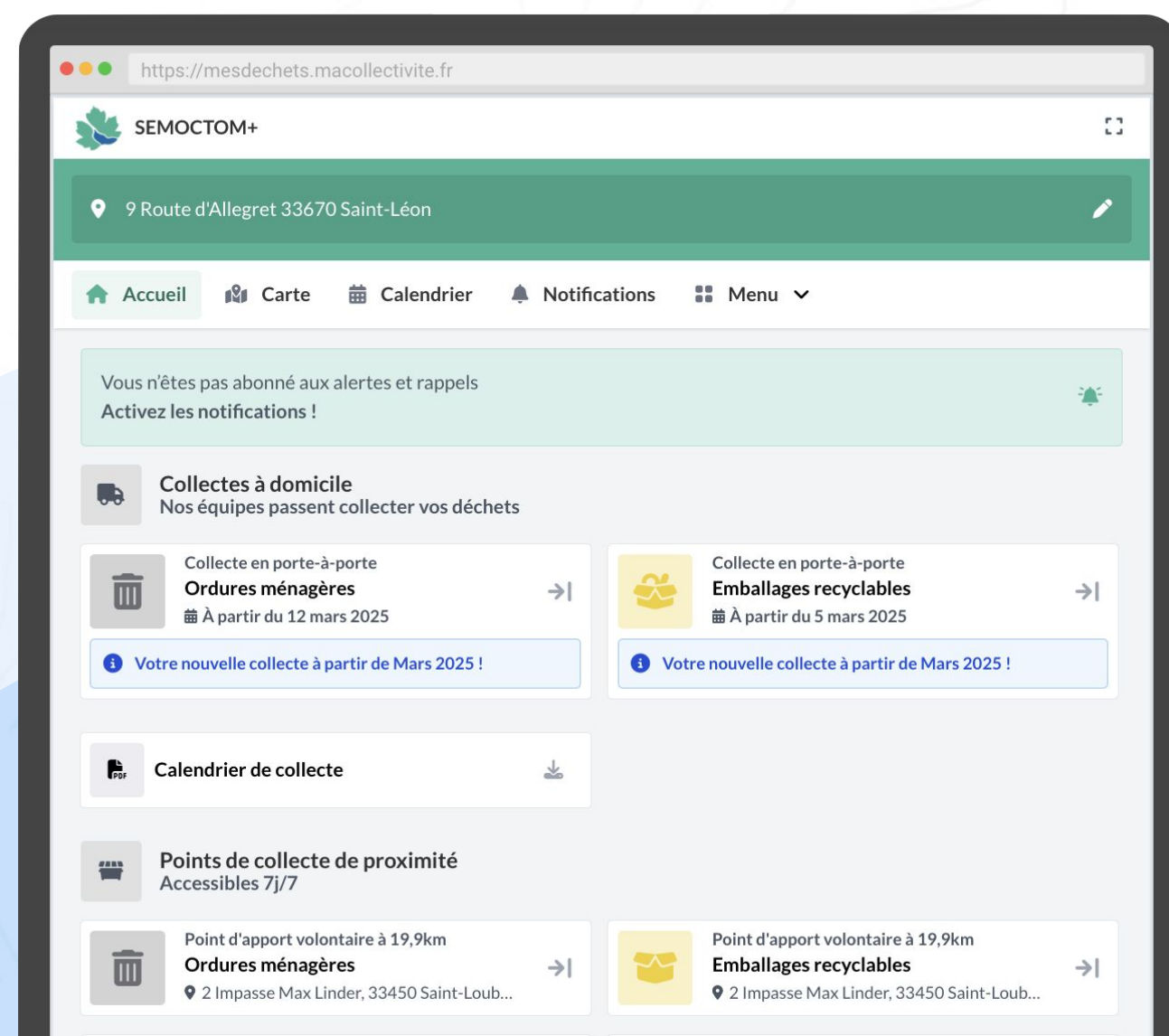
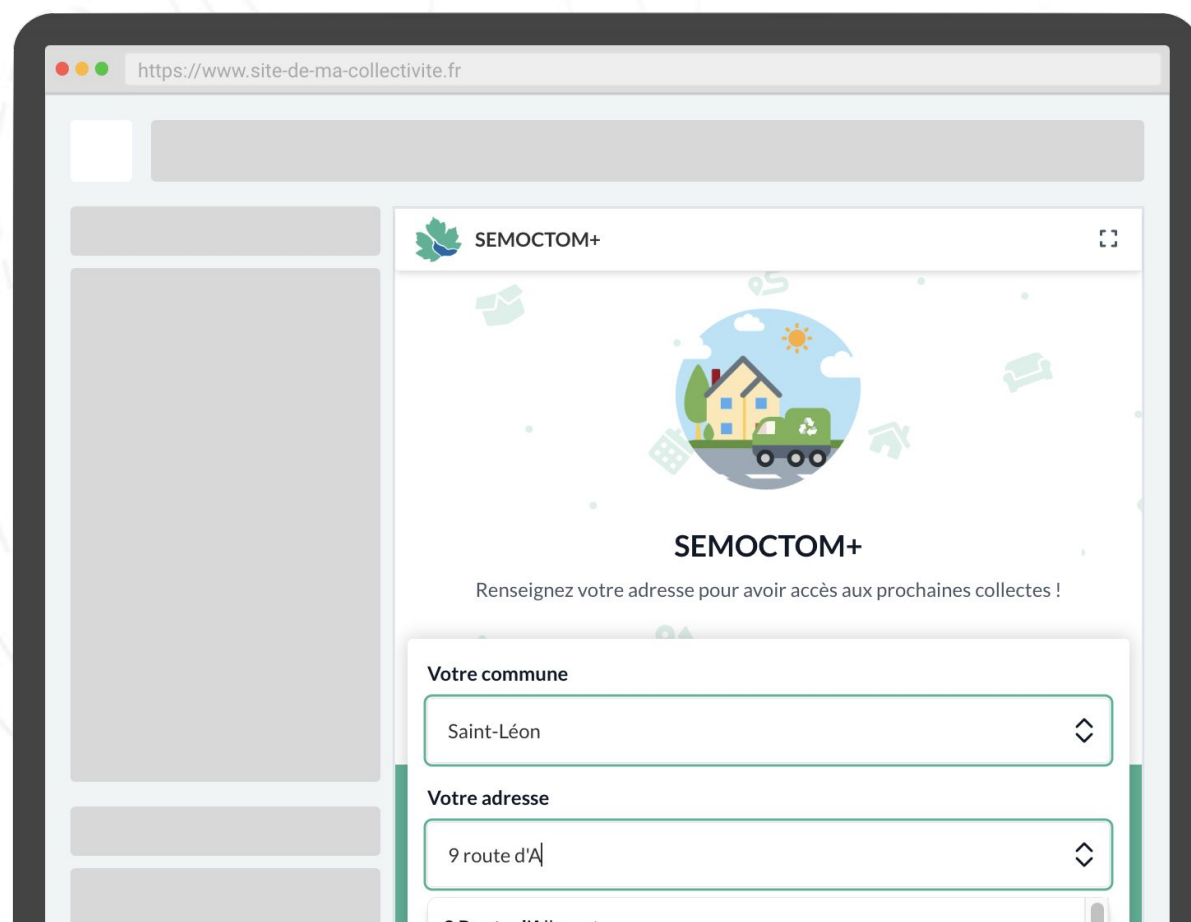




SEMOCTOM+ : un outil flexible qui s'adapte et qui s'intègre aux sites internet des communes

Cliquez pour l'essayer

Pas de codage nécessaire ! Quelques lignes de code à copier-coller.



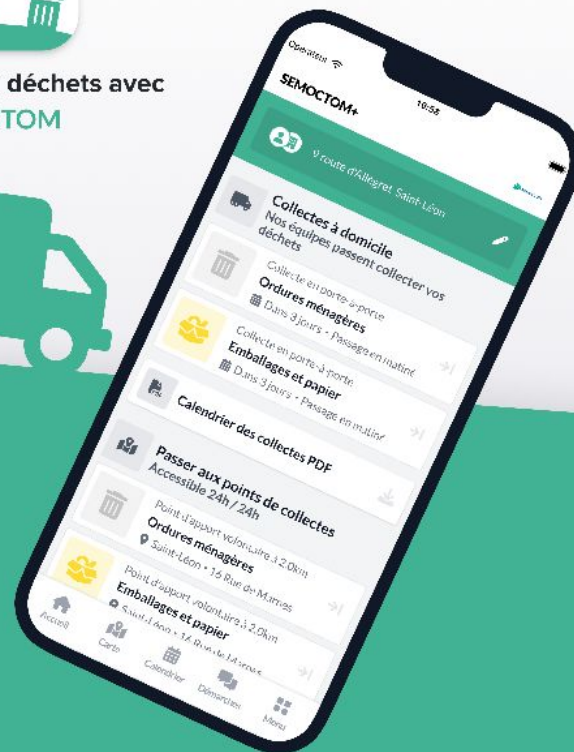
SEMOCTOM+ : une application mobile iOS et Android téléchargeable pour les usagers qui le souhaitent



Mon appli déchets avec
le SEMOCTOM



Tous vos services en
fonction de votre adresse !



Votre **calendrier** de collecte
interactif et **personnalisé**



Tous les points de collecte
les plus proches



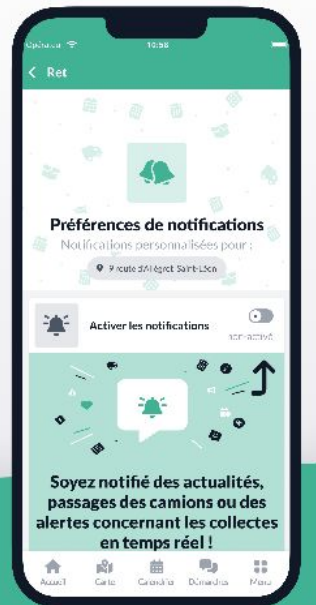
Toutes les **informations**
pratiques sur vos services



Horaires et modalités
d'accès à votre déchèterie

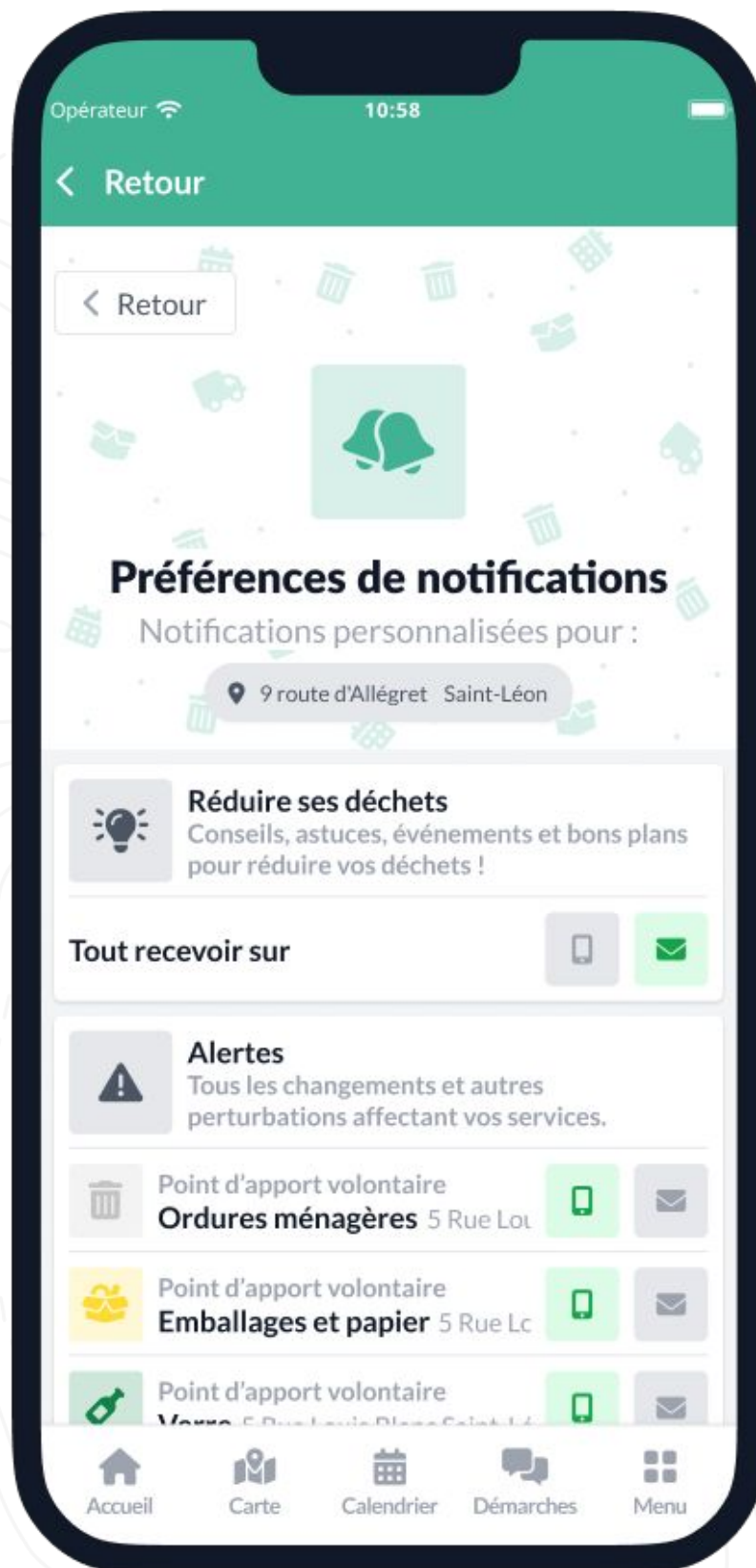
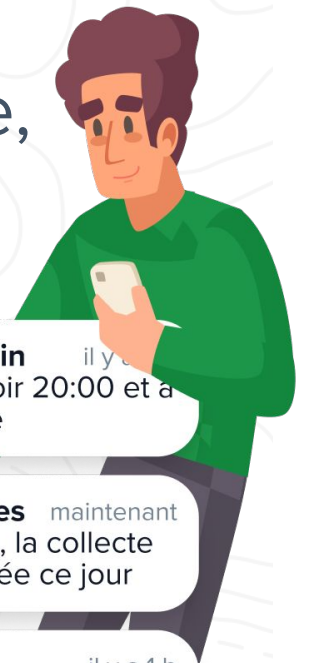


Notifications de rappels,
changements, alertes,
conseils et astuces




SEMOCTOM+ : un service de notifications personnalisées aux usagers

rappels de collectes, jours fériés,
incidents, changements de service,
conseils et événements, etc.




 **Collecte des emballages demain** il y a 1 h
Pensez à sortir votre bac dès ce soir 20:00 et à le positionner en extrémité de voie

 **Collecte des ordures ménagères** maintenant
En raison du mouvement de grève, la collecte des déchets est fortement perturbée ce jour

 **Déchetterie** ⚠️ il y a 1 h
12 et 13 novembre : fermeture exceptionnelle pour maintenance

 **Journée du recyclage !** 🌱 maintenant
18 mars : Journée mondiale du recyclage ! Participez à l'événement

 ⚠️ **Retard de collecte des OM** maintenant
Laissez votre bac gris dehors, il sera collecté cet après-midi !

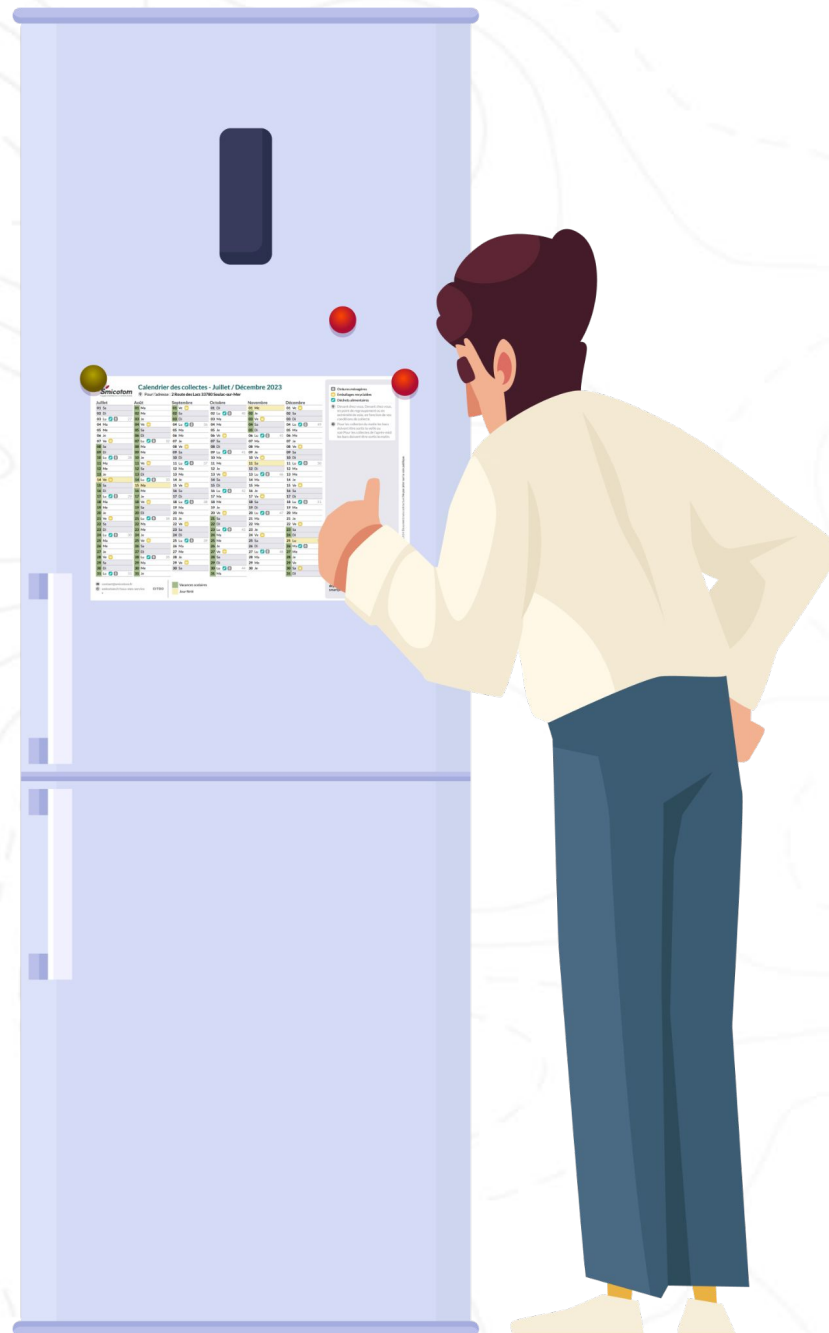
 **Nouveau : Déchets alimentaires** 🍎🥦 il y a 1 h
Nouvelle collecte à partir du 1er janvier 2024. Découvrez dès à présent les règles de tri !



SEMOCTOM+ : des calendriers de collectes imprimables personnalisés créés en un clic

Des versions de fichiers optimisées pour l'impression pour
encartage dans vos magazines communaux peuvent vous être
fournies sur demande !

Cliquez pour l'essayer



Calendrier des collectes - Juillet à Décembre 2024

Pour l'adresse : 9 Route d'Allegret 33670 Saint-Léon

Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
01 Lu 27	01 Je 27	01 Di 36	01 Ma 02	01 Ve 02	01 Di 49
02 Ma	02 Ve 01	02 Lu 36	02 Me	02 Sa 03	02 Lu 49
03 Me	03 Sa	03 Ma	03 Je 04	03 Di 04	03 Ma
04 Je 04	04 Di	04 Me	04 Ve 05	04 Lu 45	04 Me
05 Ve 05	05 Lu 32	05 Je 05	05 Sa	05 Ma	05 Je 06
06 Sa	06 Ma	06 Ve 06	06 Di	06 Me	06 Ve 07
07 Di	07 Me 07	07 Sa	07 Lu 41	07 Je 08	07 Sa
08 Lu 28	08 Je 08	08 Di	08 Ma	08 Ve 09	08 Di 50
09 Ma	09 Ve 09	09 Lu 37	09 Me 10	09 Sa 10	09 Lu 51
10 Me	10 Sa 10	10 Ma	10 Je 11	10 Di 11	10 Ma
11 Je 11	11 Di 11	11 Me	11 Ve 12	11 Lu 46	11 Me 12
12 Ve 12	12 Lu 33	12 Je 12	12 Sa 13	12 Ma 13	12 Je 13
13 Sa 13	13 Ma	13 Ve 13	13 Di 14	13 Me 14	13 Ve 14
14 Di 14	14 Me	14 Sa 14	14 Lu 42	14 Je 15	14 Sa
15 Lu 29	15 Je 15	15 Di 15	15 Ma	15 Ve 16	15 Di 51
16 Ma	16 Ve 16	16 Lu 38	16 Me 17	16 Sa 17	16 Lu 52
17 Sa 17	17 Di 17	17 Ma	17 Je 18	17 Di 18	17 Ma
18 Je 18	18 Di 18	18 Me 19	18 Ve 19	18 Lu 47	18 Me
19 Ve 19	19 Lu 34	19 Je 19	19 Sa 20	19 Ma 20	19 Je 21
20 Sa	20 Ma	20 Ve 20	20 Di 21	20 Me 21	20 Ve 22
21 Di 21	21 Me	21 Sa 21	21 Lu 43	21 Je 22	21 Sa 23
22 Lu 30	22 Je 22	22 Di 22	22 Ma 23	22 Ve 23	22 Di 52
23 Ma	23 Ve 23	23 Lu 39	23 Me 24	23 Sa 24	23 Lu 53
24 Me	24 Sa 24	24 Ma	24 Je 25	24 Di 25	24 Ma
25 Je 25	25 Di 25	25 Me	25 Ve 26	25 Lu 48	25 Me
26 Ve 26	26 Lu 35	26 Je 26	26 Sa 27	26 Ma 27	26 Je 28
27 Sa	27 Ma	27 Ve 27	27 Di 28	27 Me 28	27 Ve 29
28 Di	28 Me 28	28 Sa 28	28 Lu 44	28 Je 29	28 Sa
29 Lu 31	29 Je 29	29 Di 29	29 Ma 30	29 Ve 30	29 Di
30 Ma	30 Ve 30	30 Lu 40	30 Me 31	30 Sa	30 Lu 1
31 Me	31 Sa				31 Ma

contact@monservice.fr

Vacances scolaires
Jour férié

Collecte de rattrapage
Collecte annulée

Ordures ménagères

- Devant chez vous
- Sortir le bac la veille de la collecte. Le rentrer après la collecte.

Emballages recyclables

- Devant chez vous. Sortir le bac sur le trottoir sans gêner la circulation.
- Sortir le bac la veille de la collecte. Le rentrer après la collecte.

Verre

- Devant chez vous
- Sortir le bac la veille de la collecte. Le rentrer après la collecte.

Déchets électriques - électroniques

- Devant chez vous. Déposer les équipements sur le trottoir sans gêner la circulation.
- Sortir les équipements la veille de la collecte.

Déchets végétaux

- Devant chez vous
- Sortir le bac la veille de la collecte. Le rentrer après la collecte.

C'est nouveau !

Toutes les collectes
et consignes de tri
depuis votre
smartphone !



Installation

Bonnes pratiques et codes
d'intégration sur vos sites et
applications mobiles



Pourquoi intégrer le Widget Information Déchets sur le site de ma commune ?

Vos habitants se posent régulièrement des questions sur leurs déchets :

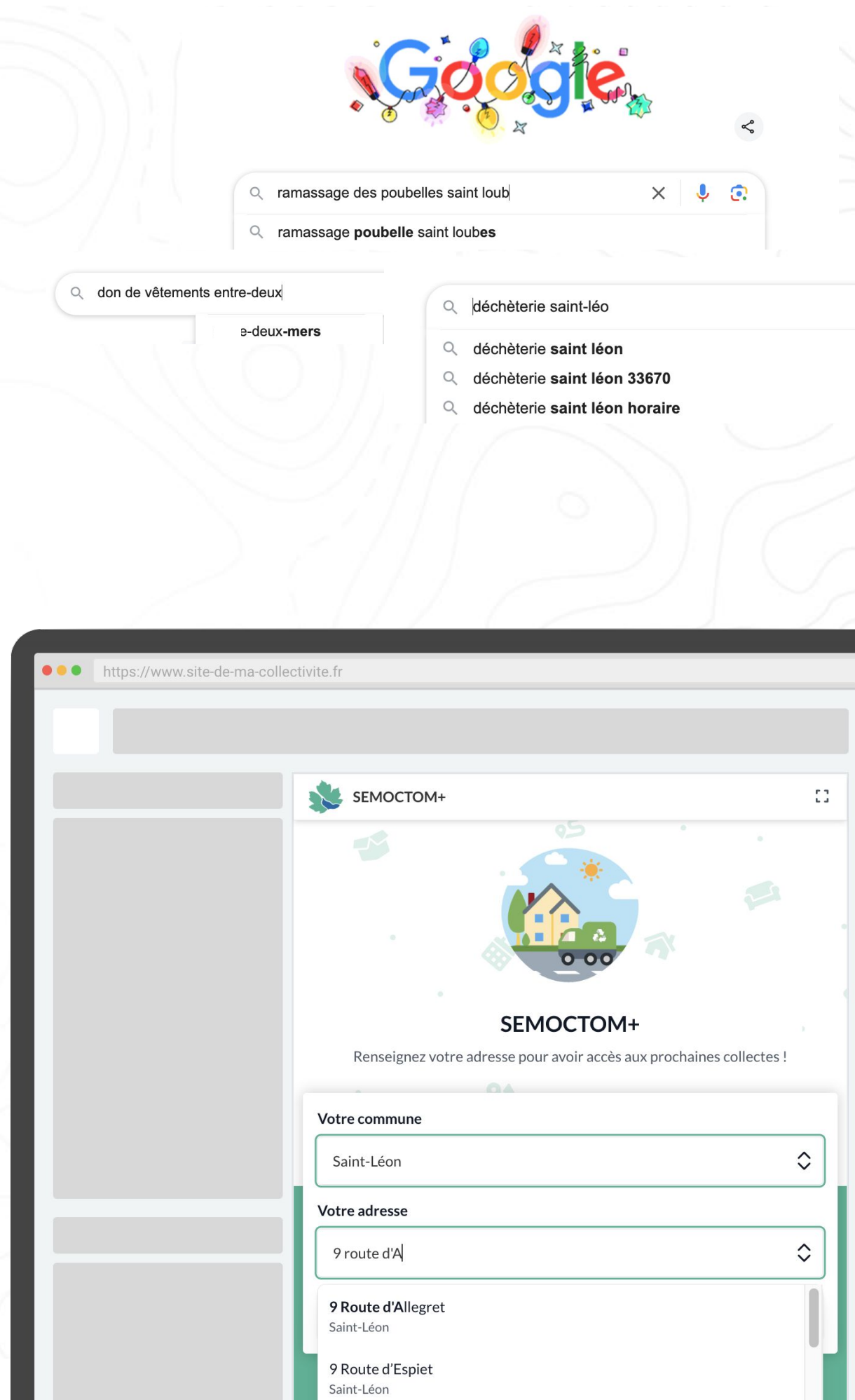
- Où porter le verre ?
- À quand la collecte des ordures ménagères est-elle reportée puisque ce jeudi tombe un jour férié ?
- Le pot de yaourt : est-ce un emballage recyclable ?
- Comment installer un composteur ? etc.

Pour trouver des réponses les deux principaux réflexes sont :

- **Effectuer une recherche sur internet** (Google ou autre)
- **Se rendre sur le site internet de sa ville**, même si celle-ci n'a pas la compétence (peu d'habitants ont conscience de la loi NOTRe et de ses implications).

👉 Bien qu'il ne s'agisse pas de votre compétence, votre mission est de faciliter l'accès à ces informations :

- **En intégrant le widget sur votre site internet et votre application mobile** (cf slides suivantes)
- **En le rendant visible et facile à trouver** sur vos outils





Comment intégrer le Widget sur votre Site Internet ? Communiquez ces éléments à votre webmaster !

Un simple copier-coller de ces quelques lignes permettra d'intégrer le Widget dans votre site. Le principe est le même que l'insertion d'une vidéo YouTube dans une page.

⚠ N'intégrez pas le widget via une "simple" iframe, certaines fonctionnalités ne seraient pas disponibles.

Utilisez plutôt le code ci-dessous ⬇

```
<!-- Publdata Widget -->  
<script src="https://cdn.publdata.io/publdata.js"  
defer></script>  
<div class="publdata-widget-container widget-id-oNLw2tJoxD">  
  <a target="_blank"  
href="https://widgets.publdata.io/oNLw2tJoxD">Accédez à votre  
service numérique personnalisé d'information déchets</a>  
</div>  
<!-- End Publdata Widget -->
```

Copier / Coller

[Voir plus de documentation sur le centre d'aide ici](#)



Où positionner le Widget Information Déchets sur votre site internet ?

Préférez intégrer le widget :

- **Sur toutes les pages** traitant de la **thématique des déchets** !
Si vous n'avez pas de page dédiée, créez-en une et intégrez du contenu texte non périssable pour le référencement naturel.
- **Directement sur votre site** : ne vous contentez pas d'intégrer un lien car cela réduit la visibilité, l'utilisation et ne facilite pas la compréhension.
- **En haut de page**, pour éviter à l'internaute de scroller.
- **Sur toute la largeur de la page**, pour éviter l'effet "iframe".

Veillez également à RETIRER de la page **toutes les informations périssables** (PDF téléchargeables, dates, horaires, etc.) : l'utilisateur aura accès à ces informations directement via le Widget de manière fiable et personnalisée.



Intégrations pour un accès encore plus rapide au service

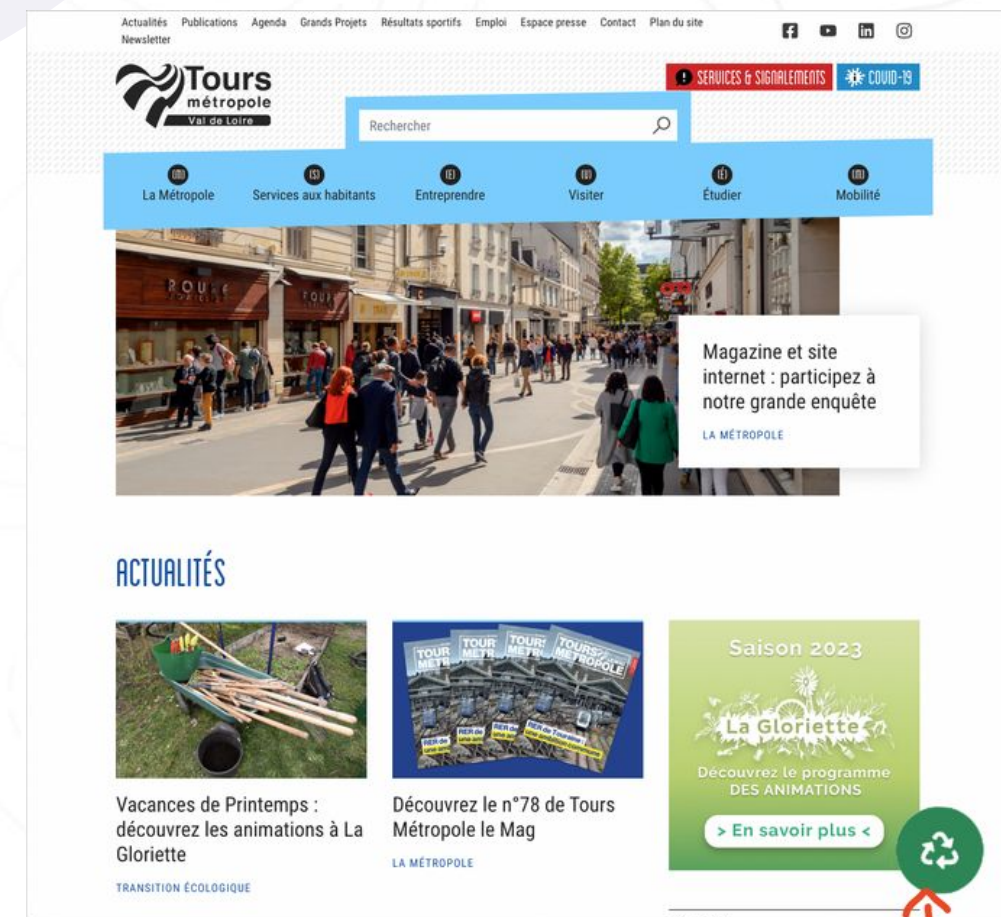
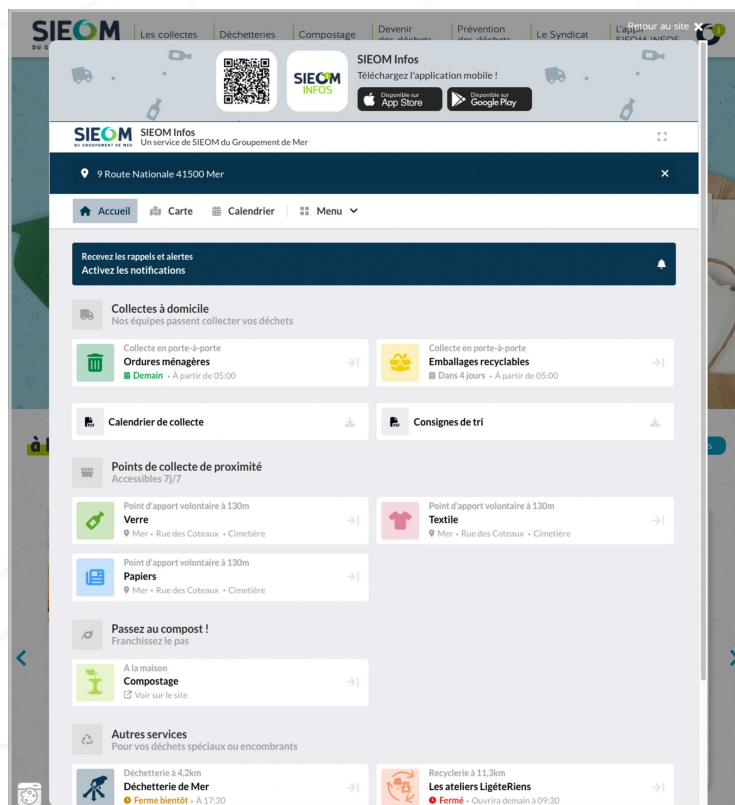


Demandez-nous !

En savoir plus

Utiliser une **intégration en modale** pour :

- se soustraire à une architecture du site qui ne rend pas grâce à l'ergonomie du widget,
- faciliter son usage en multipliant les modes d'accès.



Poser un **bouton flottant** pour :

- proposer un accès au widget sur toutes les pages de votre site,
- faciliter son usage en multipliant les modes d'accès.



Comment rendre encore plus visible - et utile - le Widget Information Déchets ?

1

Travaillez le contenu de vos pages en lien avec les déchets en respectant les bonnes pratiques **SEO** (*Search Engine Optimization*) sur des mots clés fréquemment recherchés par les usagers comme *poubelles + nom de la ville* ou *déchets + nom de la ville* ou *tri + nom de la ville*, etc.

2

Définissez des URLs de pages explicites.
Par exemple :
<https://www.ville-viroy.fr/viroy-pratique/environnement-proprete/collecte-des-dechets-et-compostage.html>

3

Peaufinez les **méta-descriptions de vos pages en lien avec les déchets**.
Voir exemple ci-contre de métas descriptions de pages retournées par Google. ➡

<https://www.ville-dunkerque.fr> > autres-dechets ▼

Autres déchets - Ville de Dunkerque

La collecte sélective des **déchets** ménagers est une compétence qui relève de la Communauté Urbaine de **Dunkerque**. Elle est organisée sur l'ensemble du ...

<https://www.ville-dunkerque.fr> > vie-quotidienne > tri-e... ▼

Tri et collecte à domicile - Ville de Dunkerque

Ordures ménagères : triez ! Chaque dunkerquois produit en moyenne 1,2 kg de **déchets** ménagers par jour, collecté et traité par la Communauté urbaine de **Dunkerque** ...

<https://www.lavoixdunord.fr> > Région > Dunkerque

Dunkerque : tous les habitants vont trier leurs déchets dans ...

12 nov. 2021 — Annoncée ce vendredi par des membres de la Cud rassemblés au pôle de valorisation des **déchets** de **Dunkerque**, cette nouvelle organisation doit ...

<https://www.bfmtv.com> > Grand Littoral

Dunkerque: un troisième sac poubelle pour trier ses déchets ...

15 nov. 2021 — En plus du sac noir pour les ordures ménagères et du sac jaune pour les emballages, un sac vert clair devra être utilisé pour les biodéchets ...

<https://lepharedunkerquois.nordlittoral.fr> > ... > A la une ▼

Dunkerquois : la révolution des déchets va gagner toute l ...

12 nov. 2021 — Ce vendredi 12 novembre, la Communauté urbaine de **Dunkerque** (Cud) a présenté un bilan de l'expérimentation de la méthode de collecte engagée ...



Vous avez une application mobile de ville ? Intégrez le Widget Information Déchets sans développement !

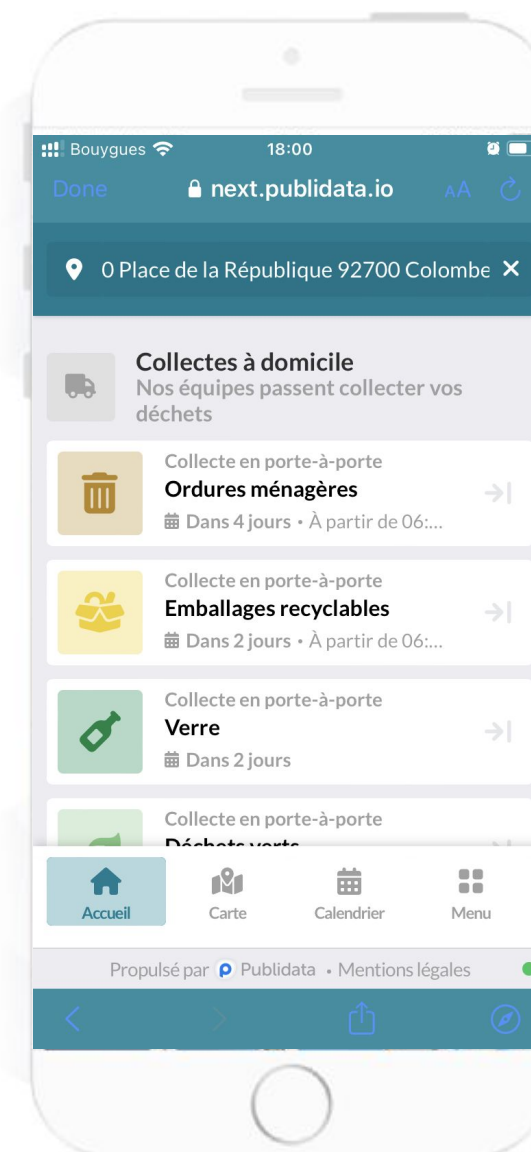
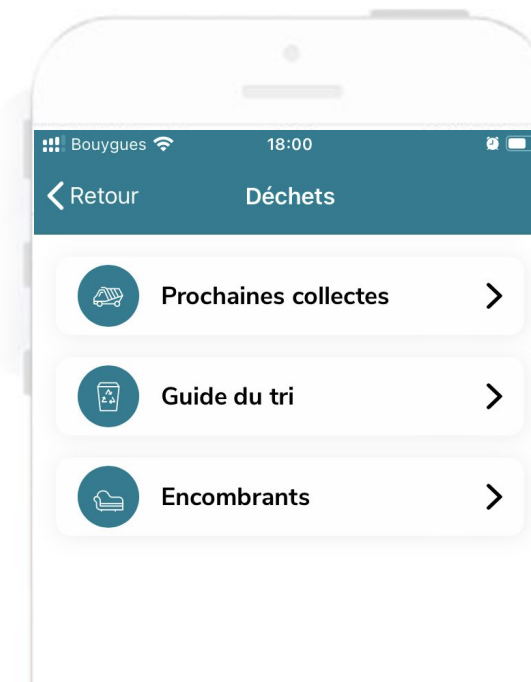
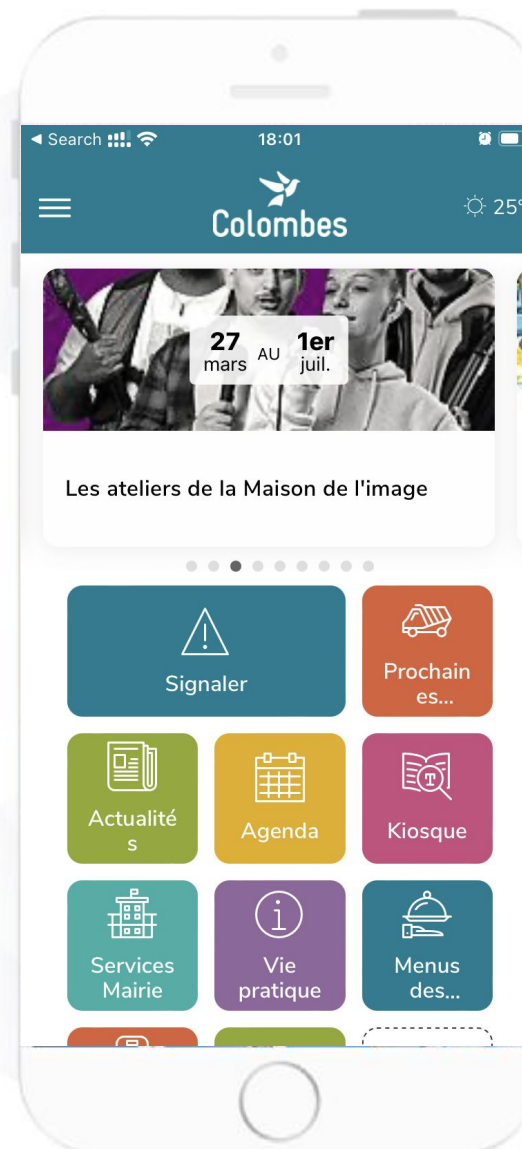
Le widget s'intègre très simplement en Webview dans une application mobile existante si le prestataire a mis en place la configuration minimale requise, ce qui est le cas pour les principaux éditeurs du marché.

L'intégration se fait **sans développement**, uniquement via du paramétrage.

Pour une intégration optimale, votre application mobile doit autoriser la **géolocalisation** (et en demander la permission à l'utilisateur) et savoir gérer les **liens et redirections externes** (Google Maps, Waze, navigateurs, appel, etc.)



Demandez-nous !





Agents de terrain



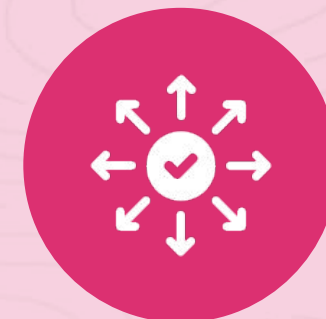
Agents d'accueil



Ambassadeurs du tri



Chargé(e) de communication



Informez vos agents en interne de l'existence du Widget Information Déchets !



Faites connaître le Widget à **tous les agents susceptibles d'être en contact avec les usagers.**

La connaissance de l'existence de l'outil et de son utilisation va permettre de **faciliter leur travail** en guichet ou sur le terrain, et leur permettre d'**inciter les usagers à l'utiliser** afin d'être moins sollicités en favorisant l'auto-information et l'autonomie.

C'est du temps gagné pour tout le monde : vos agents et les habitants !