

# Guide — Déployez le nouveau service d'information **SEMOCTOM+**

Décembre 2024

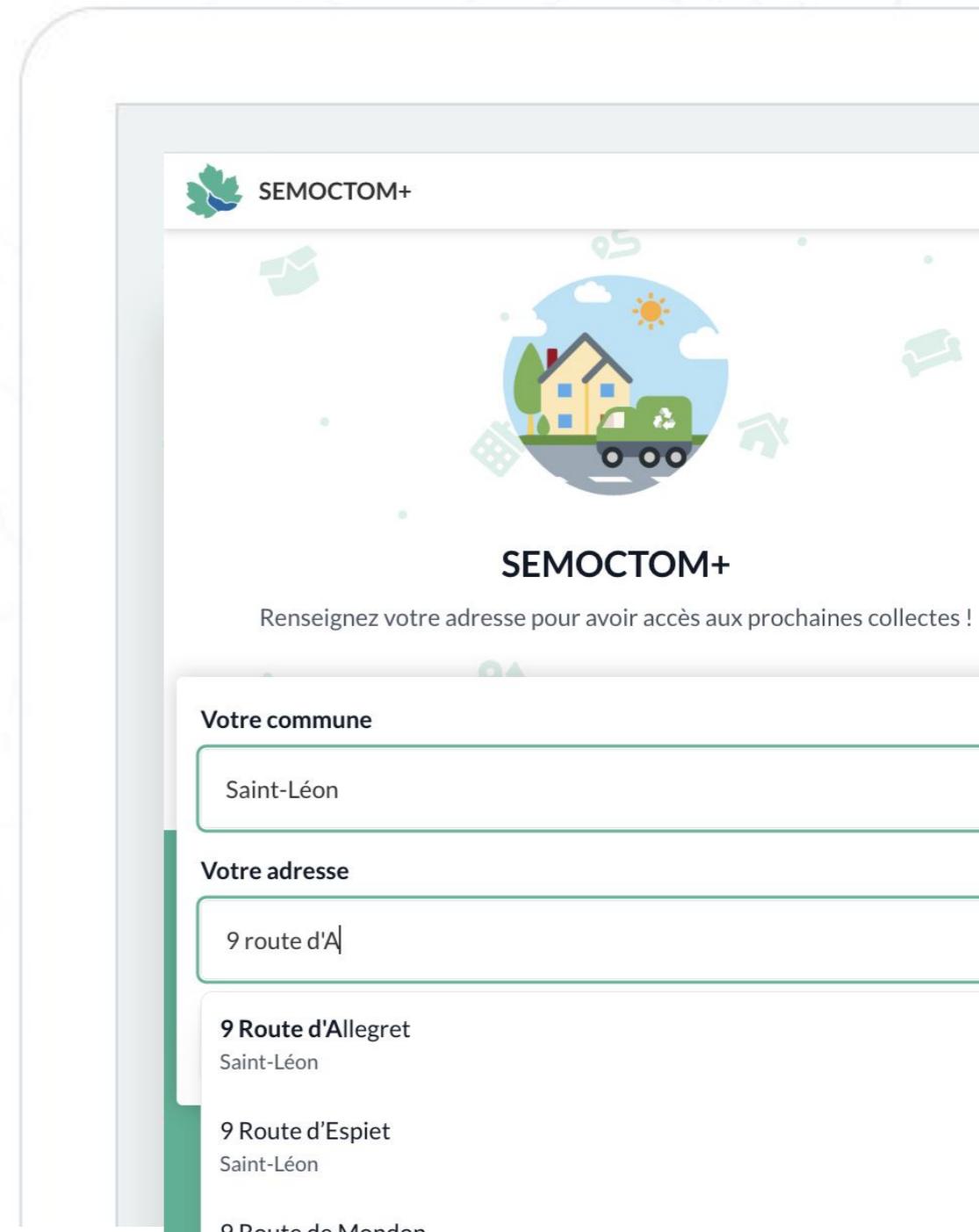
Document à destination des communes du territoire du  
SEMOCTOM



x



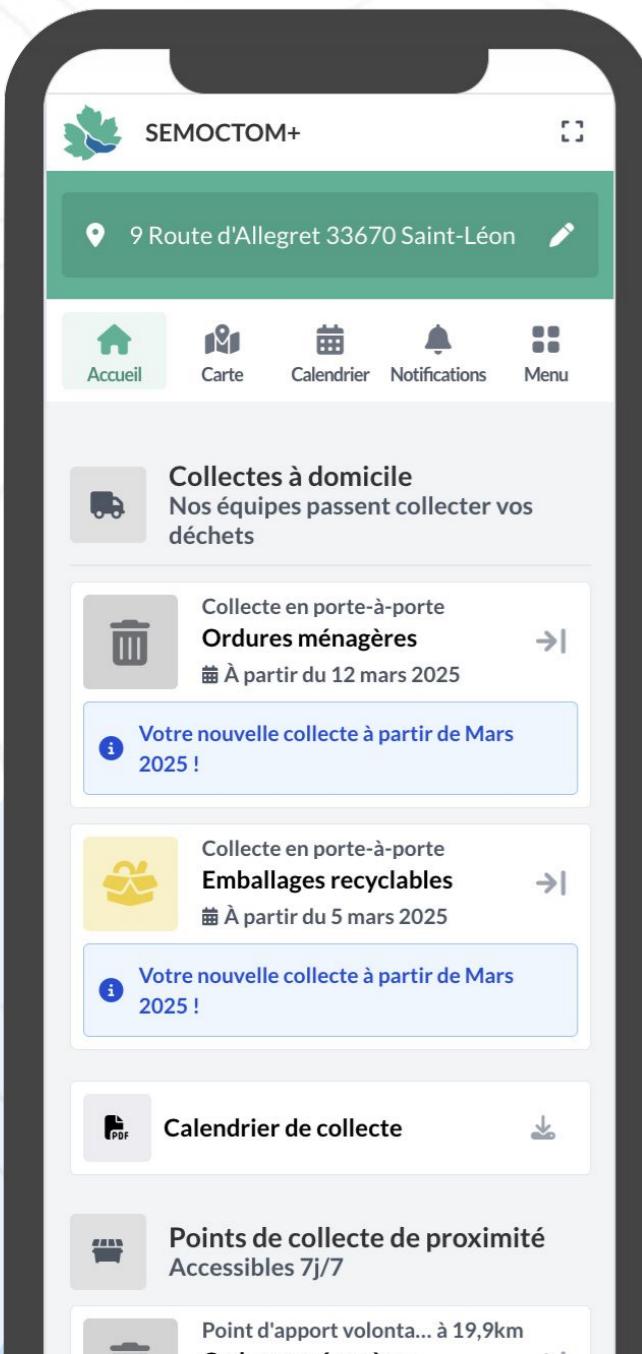
Publidata





## Guichet unique

Toute l'offre de service de manière personnalisée en fonction de l'adresse ou de la géolocalisation de l'usager



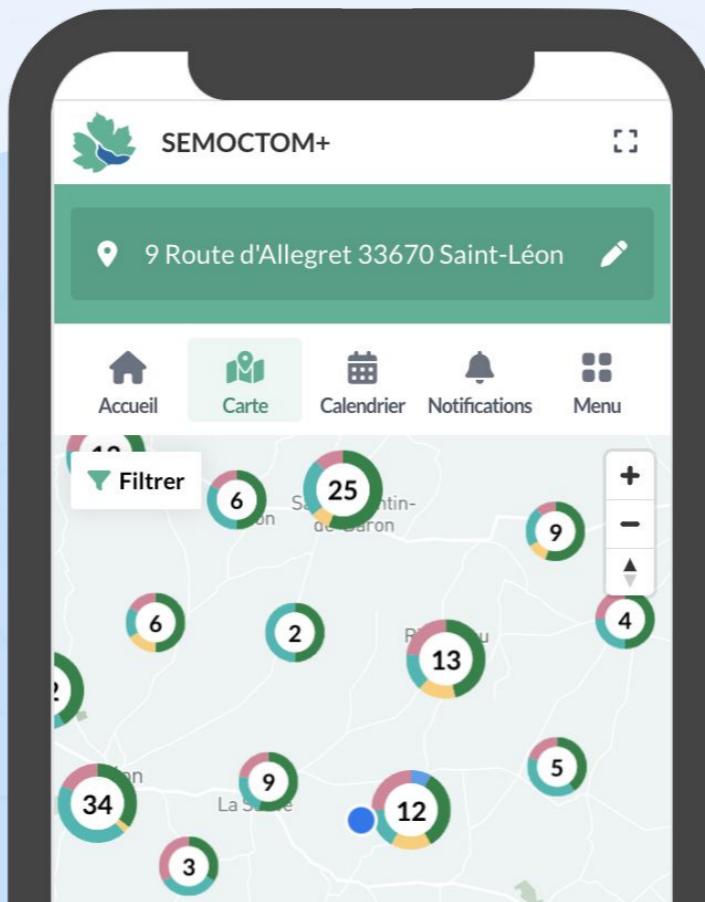
## Un outil d'information centré usager et optimisé pour le mobile



## Carte

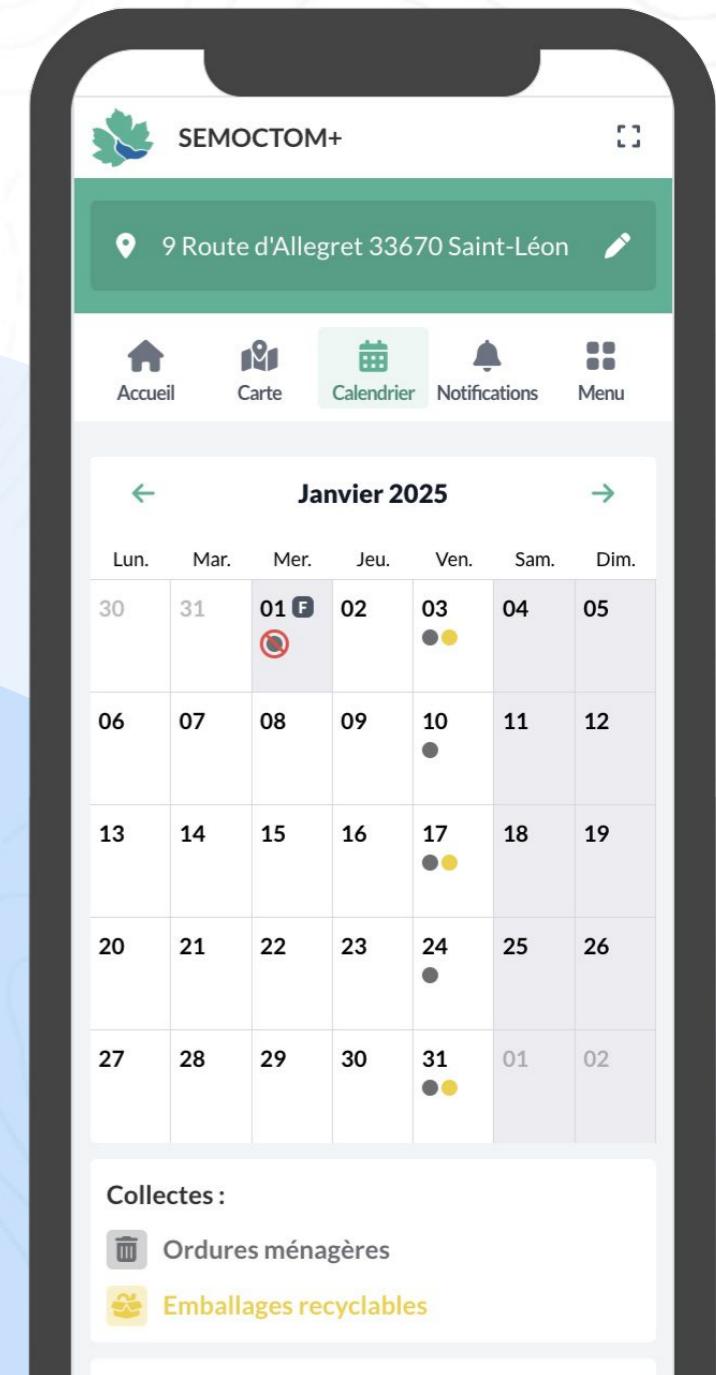
Géolocalisation et cartographie interactive de tous les services à proximité

Cliquez pour l'essayer



## Calendrier

Planning dynamique personnalisé prenant en compte toutes les exceptions de plannings

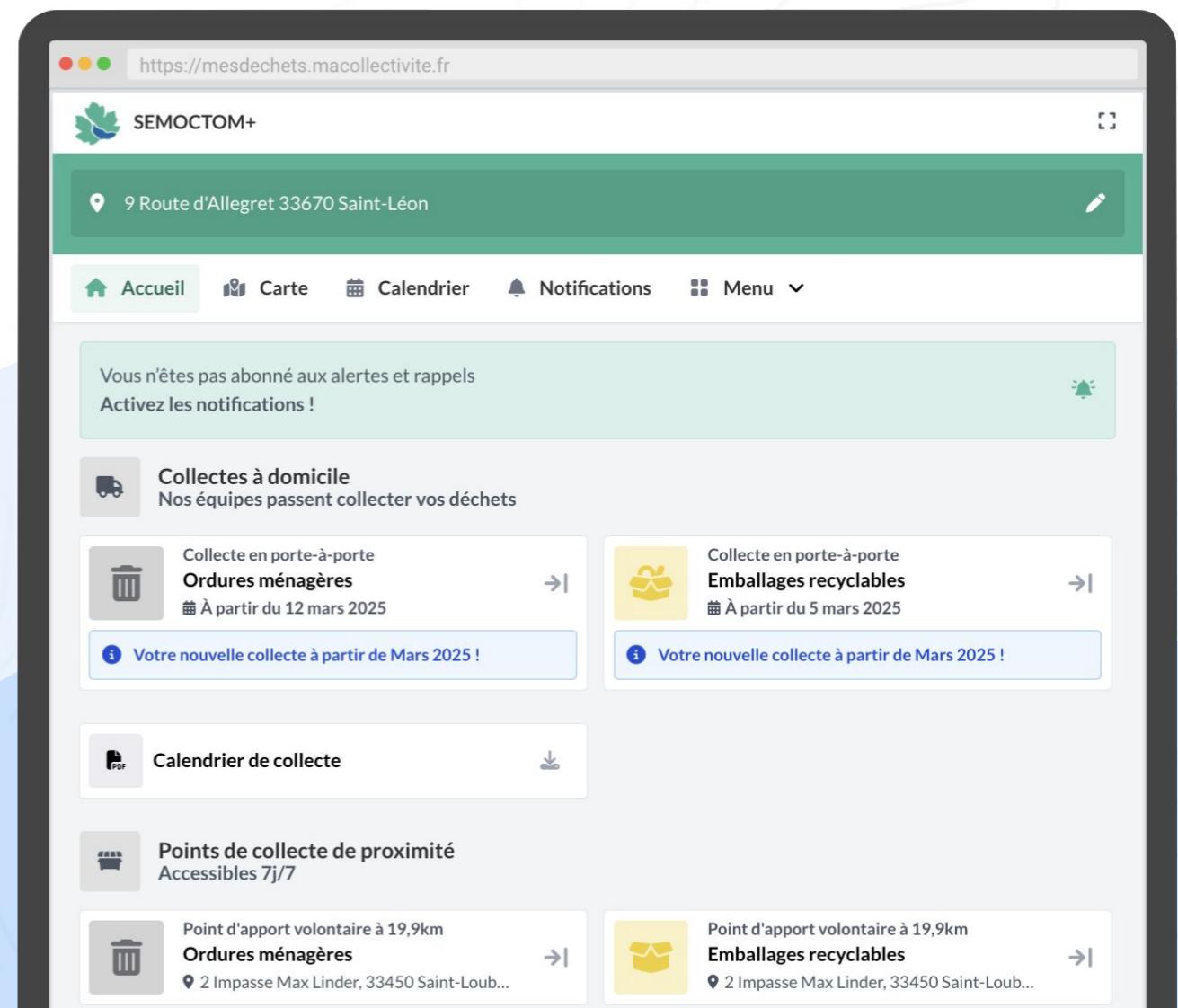
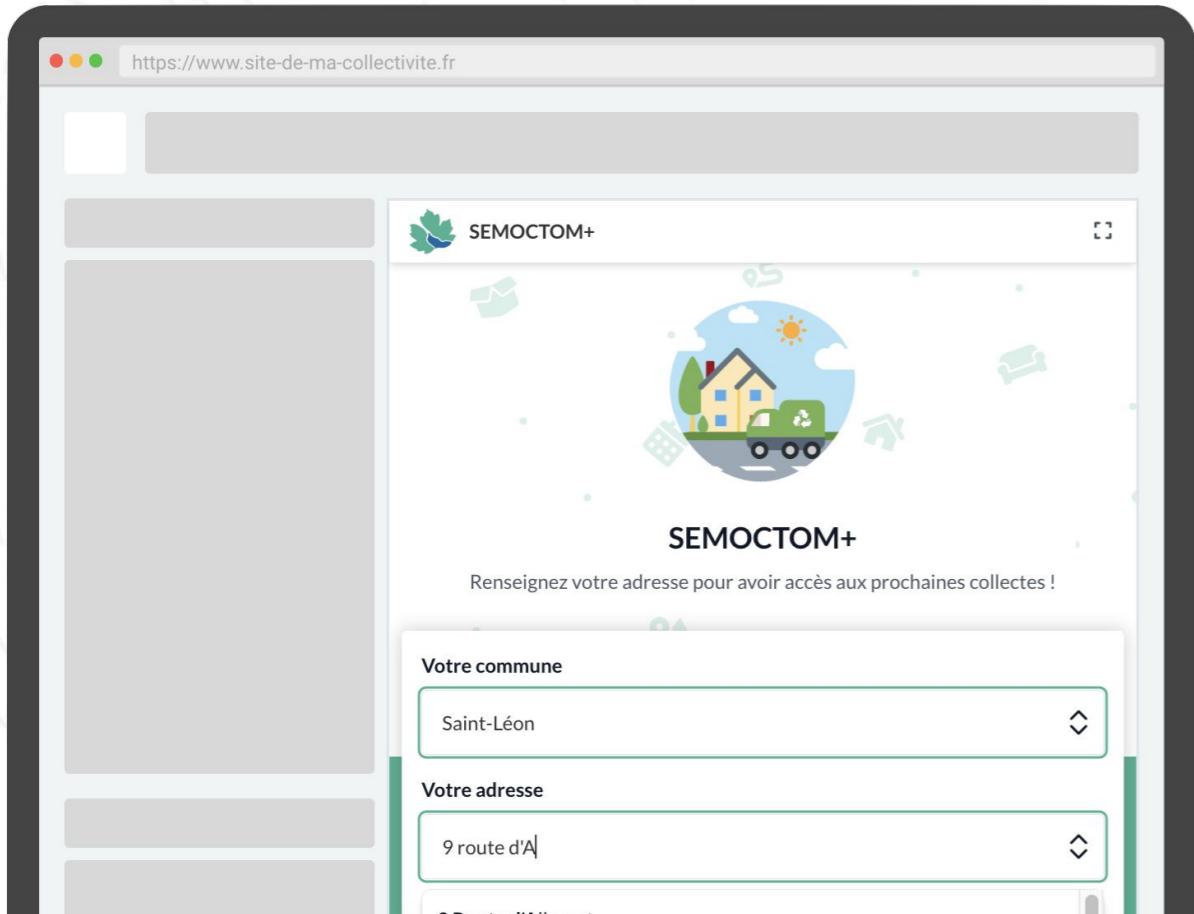




# SEMOCTOM+ : un outil flexible qui s'adapte et qui s'intègre aux sites internet des communes

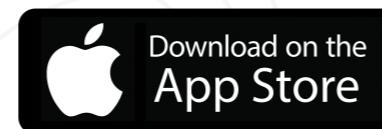
Cliquez pour l'essayer

*Pas de codage nécessaire ! Quelques lignes de code à copier-coller.*





# SEMOCTOM+ : une application mobile iOS et Android téléchargeable pour les usagers qui le souhaitent



Tous vos services en  
**fonction de votre adresse !**

Votre **calendrier de collecte**  
interactif et **personnalisé**

Tous les **points de collecte**  
**les plus proches**

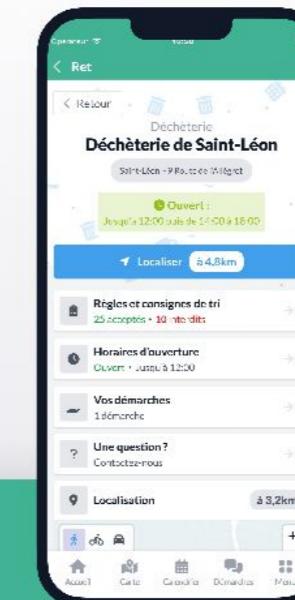
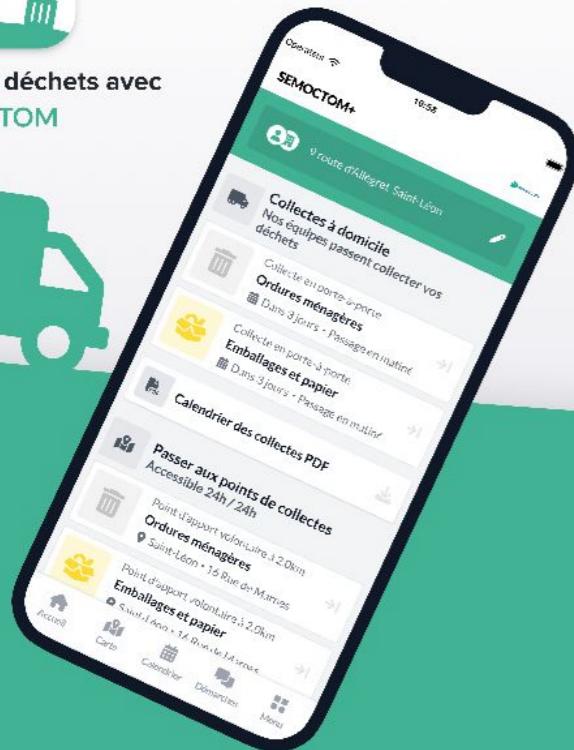
Toutes les **informations**  
**pratiques** sur vos services

**Horaires** et **modalités**  
d'accès à votre déchèterie

**Notifications** de rappels,  
changements, alertes,  
conseils et astuces



Mon appli déchets avec  
le SEMOCTOM

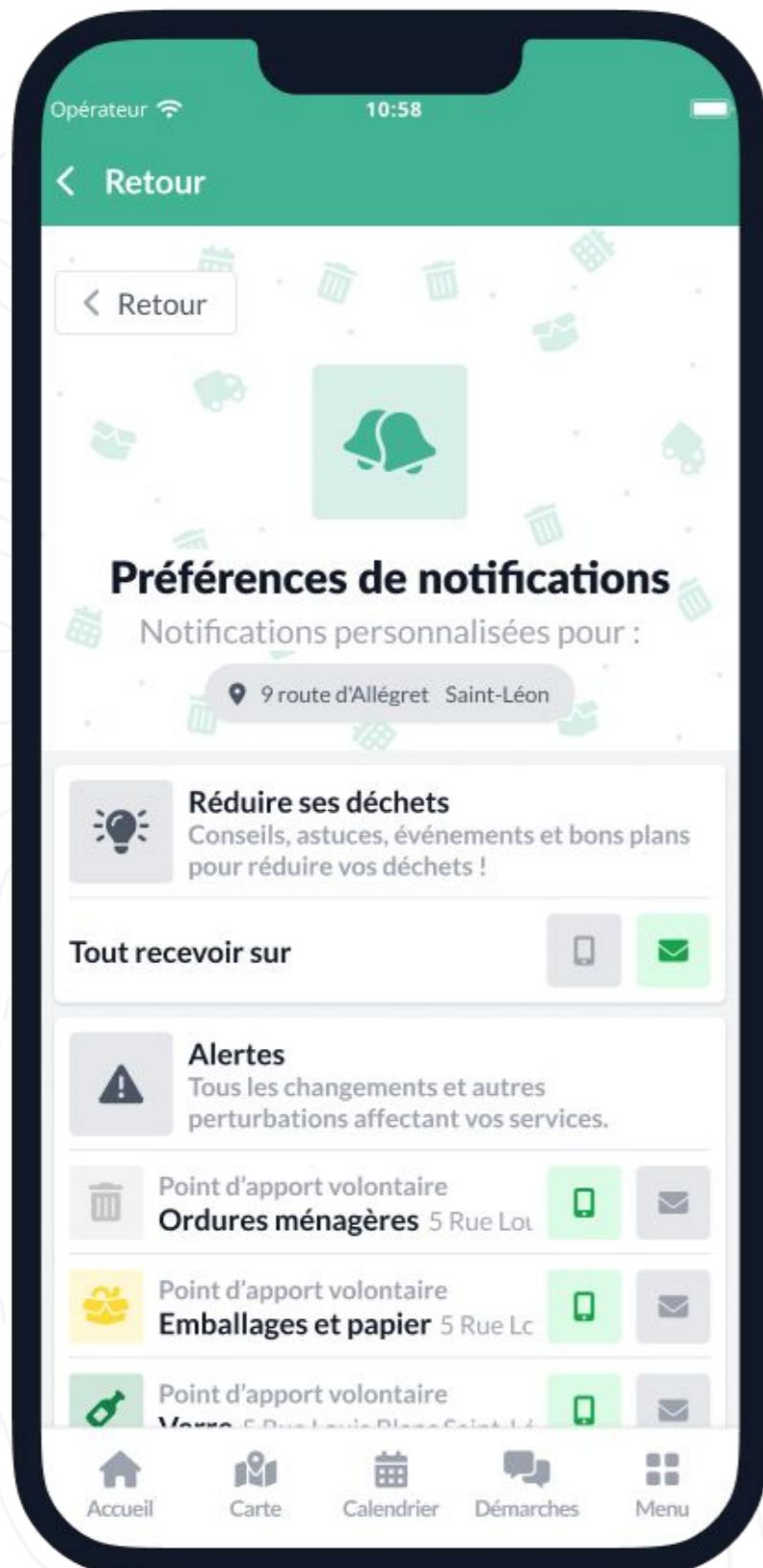


## SEMOCTOM+ : un service de notifications personnalisées aux usagers

rappels de collectes, jours fériés,  
incidents, changements de service,  
conseils et événements, etc.



- Collecte des emballages demain** il y a 1h  
 Pensez à sortir votre bac dès ce soir 20:00 et à le positionner en extrémité de voie
- Collecte des ordures ménagères** maintenant  
 En raison du mouvement de grève, la collecte des déchets est fortement perturbée ce jour
- Déchetterie** il y a 1h  
 12 et 13 novembre : fermeture exceptionnelle pour maintenance
- Journée du recyclage !** maintenant  
 18 mars : Journée mondiale du recyclage ! Participez à l'événement
- Retard de collecte des OM** maintenant  
 Laissez votre bac gris dehors, il sera collecté cet après-midi !
- Nouveau : Déchets alimentaires** il y a 1h  
 Nouvelle collecte à partir du 1er janvier 2024. Découvrez dès à présent les règles de tri !

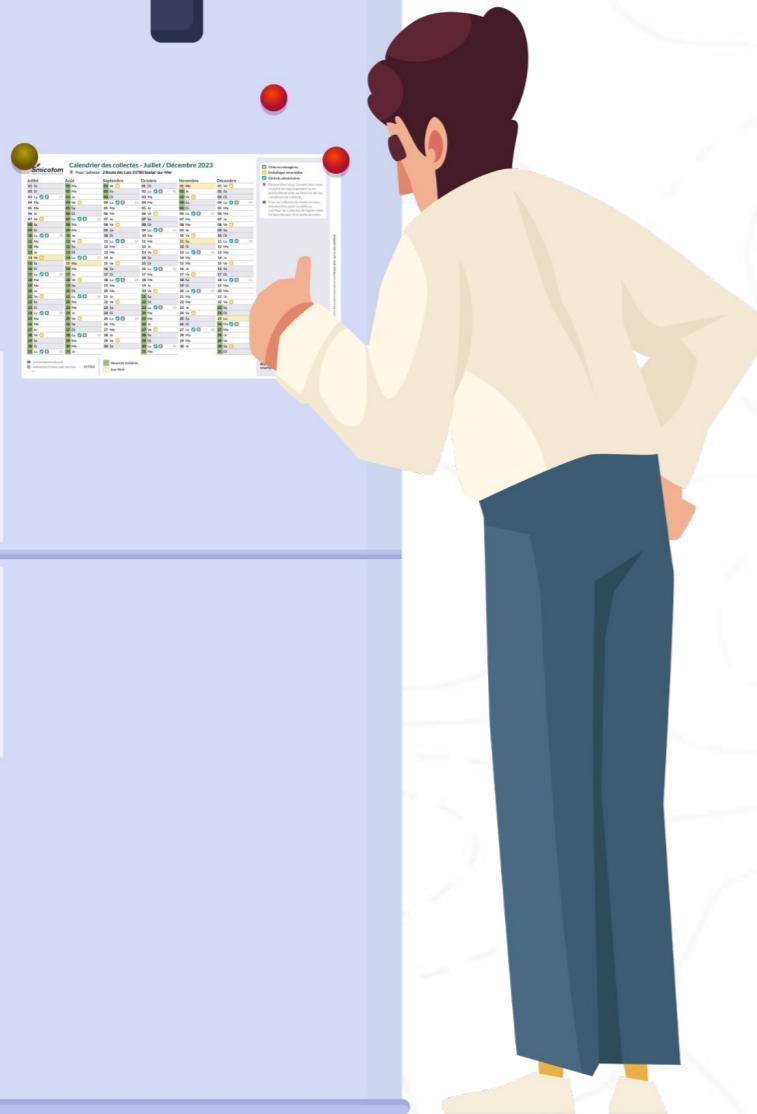


# SEMOCTOM+ :

## des calendriers de collectes imprimables personnalisés créés en un clic

Des versions de fichiers optimisées pour l'impression pour encartage dans vos magazines communaux peuvent vous être fournis sur demande !

[Cliquez pour l'essayer](#)



**Calendrier des collectes - Juillet à Décembre 2024**

Pour l'adresse : 9 Route d'Allegret 33670 Saint-Léon

Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
01 Lu	27	01 Di	01 Ma	01 Ve	01 Di
02 Ma	02 Ve	02 Lu	02 Me	02 Sa	02 Lu
03 Me	03 Sa	03 Ma	03 Je	03 Di	03 Ma
04 Je	04 Di	04 Me	04 Ve	04 Lu	04 Me
05 Ve	05 Lu	05 Je	05 Sa	05 Ma	05 Je
06 Sa	06 Ma	06 Ve	06 Di	06 Me	06 Ve
07 Di	07 Me	07 Sa	07 Lu	07 Je	07 Sa
08 Lu	08 Je	08 Di	08 Ma	08 Ve	08 Di
09 Ma	09 Ve	09 Lu	09 Me	09 Sa	09 Lu
10 Me	10 Sa	10 Ma	10 Je	10 Di	10 Ma
11 Je	11 Di	11 Me	11 Ve	11 Lu	11 Me
12 Ve	12 Lu	12 Je	12 Sa	12 Ma	12 Je
13 Sa	13 Ma	13 Ve	13 Di	13 Me	13 Ve
14 Di	14 Me	14 Sa	14 Lu	14 Je	14 Sa
15 Lu	15 Je	15 Di	15 Ma	15 Ve	15 Di
16 Ma	16 Ve	16 Lu	16 Me	16 Sa	16 Lu
17 Me	17 Sa	17 Ma	17 Je	17 Di	17 Ma
18 Je	18 Di	18 Me	18 Ve	18 Lu	18 Me
19 Ve	19 Lu	19 Je	19 Sa	19 Ma	19 Je
20 Sa	20 Ma	20 Ve	20 Di	20 Me	20 Ve
21 Di	21 Me	21 Sa	21 Lu	21 Je	21 Sa
22 Lu	22 Je	22 Di	22 Ma	22 Ve	22 Di
23 Ma	23 Ve	23 Lu	23 Me	23 Sa	23 Lu
24 Me	24 Sa	24 Ma	24 Je	24 Di	24 Ma
25 Je	25 Di	25 Me	25 Ve	25 Lu	25 Me
26 Ve	26 Lu	26 Je	26 Sa	26 Ma	26 Je
27 Sa	27 Ma	27 Ve	27 Di	27 Me	27 Ve
28 Di	28 Me	28 Sa	28 Lu	28 Je	28 Sa
29 Lu	29 Je	29 Di	29 Ma	29 Ve	29 Di
30 Ma	30 Ve	30 Lu	30 Me	30 Sa	30 Lu
31 Me	31 Sa	31 Je			31 Ma

contact@monservice.fr

 Vacances scolaires
  Collecte de rattrapage  
 Jour férié
  Collecte annulée

**Ordres ménagères**

- Devant chez vous
- Sortir le bac la veille de la collecte. Le rentrer après la collecte.

**Emballages recyclables**

- Devant chez vous. Sortir le bac sur le trottoir sans gêner la circulation.
- Sortir le bac la veille de la collecte. Le rentrer après la collecte.

**Verre**

- Devant chez vous
- Sortir le bac la veille de la collecte. Le rentrer après la collecte.

**Déchets électriques - électroniques**

- Devant chez vous. Déposer les équipements sur le trottoir sans gêner la circulation.
- Sortir les équipements la veille de la collecte.

**Déchets végétaux**

- Devant chez vous
- Sortir le bac la veille de la collecte. Le rentrer après la collecte.

**C'est nouveau !**

Toutes les collectes et consignes de tri depuis votre smartphone !



Publié le 26/09/2024 à 15h32. Document non contractuel. Ne pas jeter sur la voie publique.

Créé par :

# Installation

Bonnes pratiques et codes  
d'intégration sur vos sites et  
applications mobiles



## Pourquoi intégrer le Widget Information Déchets sur le site de ma commune ?

Vos habitants se posent régulièrement des questions sur leurs déchets :

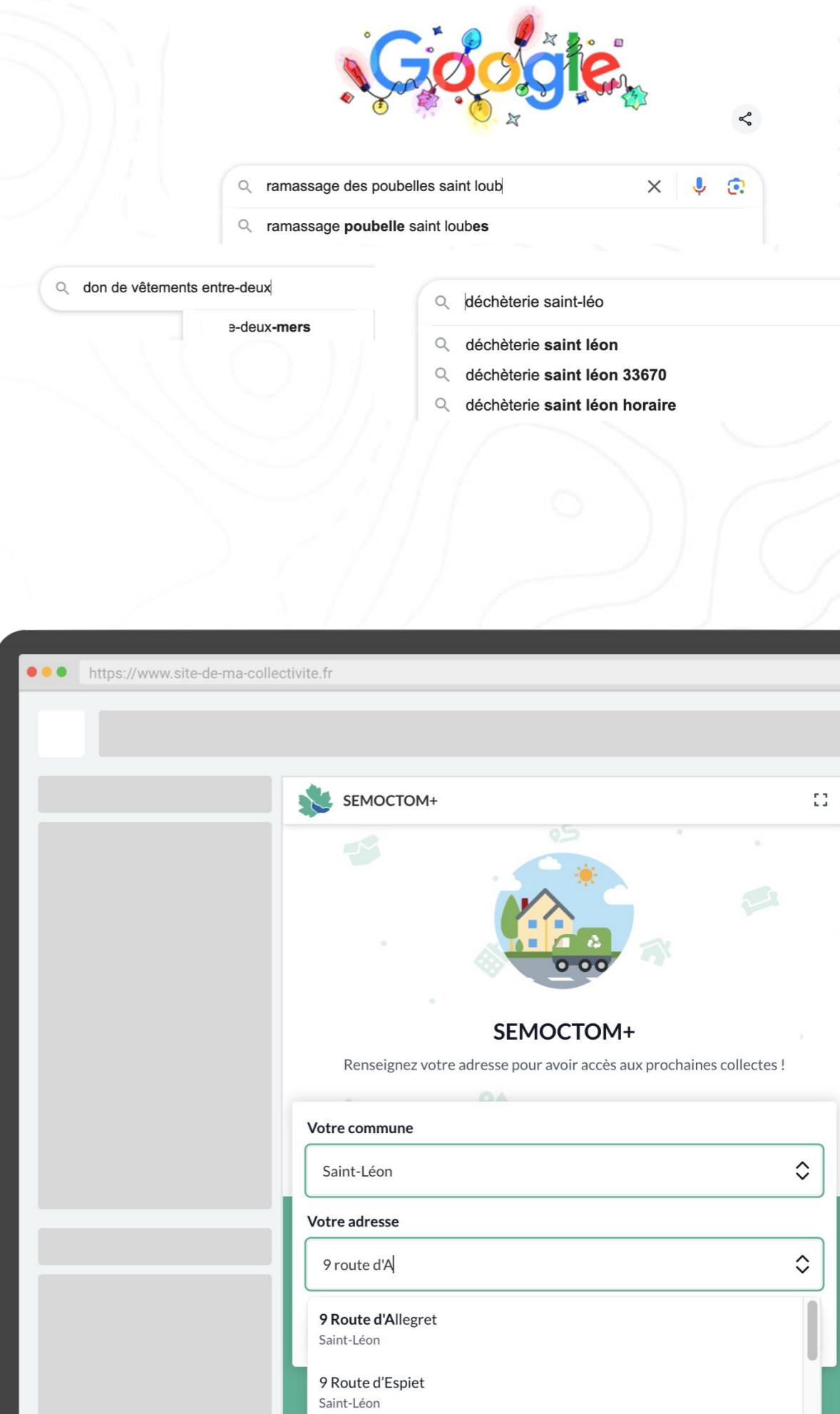
- Où porter le verre ?
- À quand la collecte des ordures ménagères est-elle reportée puisque ce jeudi tombe un jour férié ?
- Le pot de yaourt : est-ce un emballage recyclable ?
- Comment installer un composteur ? etc.

Pour trouver des réponses les deux principaux réflexes sont :

- **Effectuer une recherche sur internet** (Google ou autre)
- **Se rendre sur le site internet de sa ville**, même si celle-ci n'a pas la compétence (peu d'habitants ont conscience de la loi NOTRe et de ses implications).

👉 Bien qu'il ne s'agisse pas de votre compétence, votre mission est de faciliter l'accès à ces informations :

- **En intégrant le widget sur votre site internet et votre application mobile** (cf slides suivantes)
- **En le rendant visible et facile à trouver** sur vos outils





## Comment intégrer le Widget sur votre Site Internet ? Communiquez ces éléments à votre webmaster !

Un simple copier-coller de ces quelques lignes permettra d'intégrer le Widget dans votre site. Le principe est le même que l'insertion d'une vidéo YouTube dans une page.

⚠ N'intégrez pas le widget via une “simple” iframe, certaines fonctionnalités ne seraient pas disponibles.

Utilisez plutôt le code ci-dessous 

```
<!-- Publidata Widget -->
<script src="https://cdn.publidata.io/publidata.js"
defer></script>
<div class="publidata-widget-container widget-id-oNLw2tJoxD">
  <a target="_blank"
  href="https://widgets.publidata.io/oNLw2tJoxD">Accédez à votre
  service numérique personnalisé d'information déchets</a>
</div>
<!-- End Publidata Widget -->
```

**Copier / Coller**

[Voir plus de documentation sur le centre d'aide ici](#)



## Où positionner le Widget Information Déchets sur votre site internet ?

Préférez intégrer le widget :

- **Sur toutes les pages** traitant de la **thématique des déchets** !  
Si vous n'avez pas de page dédiée, créez-en une et intégrez du contenu texte non périssable pour le référencement naturel.
- **Directement sur votre site** : ne vous contentez pas d'intégrer un lien car cela réduit la visibilité, l'utilisation et ne facilite pas la compréhension.
- **En haut de page**, pour éviter à l'internaute de scroller.
- **Sur toute la largeur de la page**, pour éviter l'effet “iframe”.

**Veillez également à RETIRER** de la page **toutes les informations périssables** (PDF téléchargeables, dates, horaires, etc.) : l'usager aura accès à ces informations directement via le Widget de manière fiable et personnalisée.



# Intégrations pour un accès encore plus rapide au service



Demandez-nous !

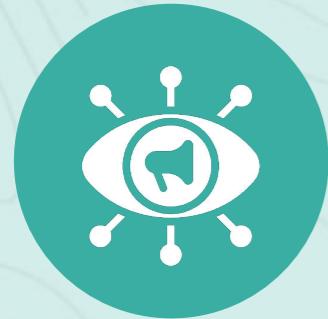
En savoir plus

Utiliser une **intégration en modale** pour :

- se soustraire à une architecture du site qui ne rend pas grâce à l'ergonomie du widget,
- faciliter son usage en multipliant les modes d'accès.

Poser un **bouton flottant** pour :

- proposer un accès au widget sur toutes les pages de votre site,
- faciliter son usage en multipliant les modes d'accès.



## Comment rendre encore plus visible - et utile - le Widget Information Déchets ?

1

Travaillez le contenu de vos pages en lien avec les déchets en respectant les bonnes pratiques **SEO (Search Engine Optimization)** sur des mots clés fréquemment recherchés par les usagers comme *poubelles + nom de la ville* ou *déchets + nom de la ville* ou *tri + nom de la ville*, etc.

2

Définissez des URLs de pages explicites. Par exemple :  
<https://www.ville-viroflay.fr/viroflay-pratique/environnement-propre/collecte-des-dechets-et-compostage.html>

3

Peaufinez les **méta-descriptions de vos pages en lien avec les déchets**. Voir exemple ci-contre de métas descriptions de pages retournées par Google. ➔

<https://www.ville-dunkerque.fr> › autres-dechets ▾

### Autres déchets - Ville de Dunkerque

La collecte sélective des déchets ménagers est une compétence qui relève de la Communauté Urbaine de Dunkerque. Elle est organisée sur l'ensemble du ...

<https://www.ville-dunkerque.fr> › vie-quotidienne › tri-e... ▾

### Tri et collecte à domicile - Ville de Dunkerque

Ordures ménagères : triez ! Chaque dunkerquois produit en moyenne 1,2 kg de **déchets** ménagers par jour, collecté et traité par la Communauté urbaine de Dunkerque ...

<https://www.lavoixdunord.fr> › Région › Dunkerque

### Dunkerque : tous les habitants vont trier leurs déchets dans ...

12 nov. 2021 — Annoncée ce vendredi par des membres de la Cud rassemblés au pôle de valorisation des **déchets** de Dunkerque, cette nouvelle organisation doit ...

<https://www.bfmtv.com> › Grand Littoral

### Dunkerque: un troisième sac poubelle pour trier ses déchets ...

15 nov. 2021 — En plus du sac noir pour les ordures ménagères et du sac jaune pour les emballages, un sac vert clair devra être utilisé pour les biodéchets ...

<https://lepharedunkerquois.nordlittoral.fr> ... › A la une ▾

### Dunkerquois : la révolution des déchets va gagner toute l ...

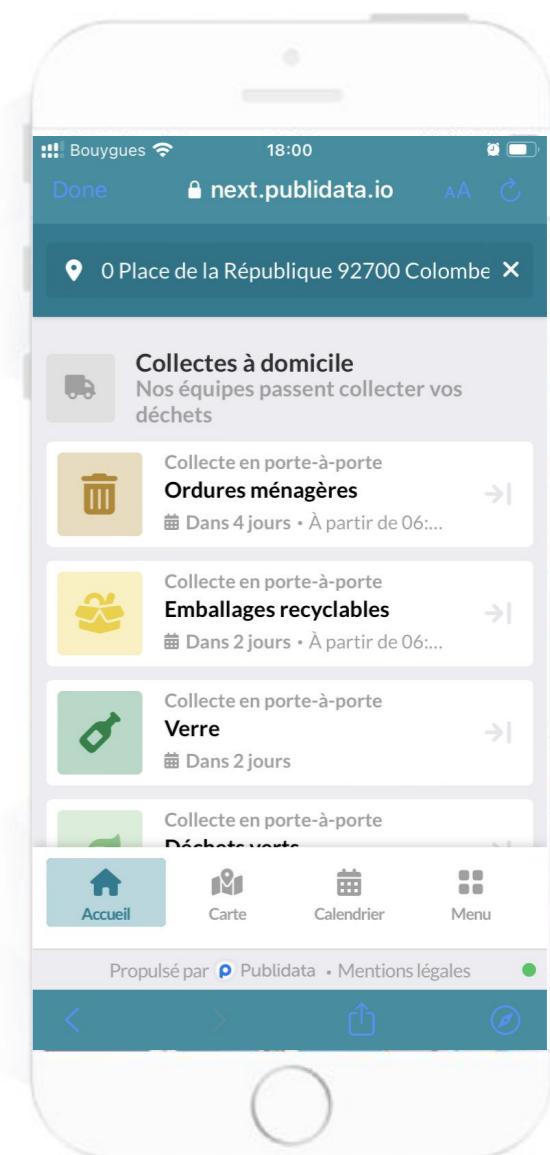
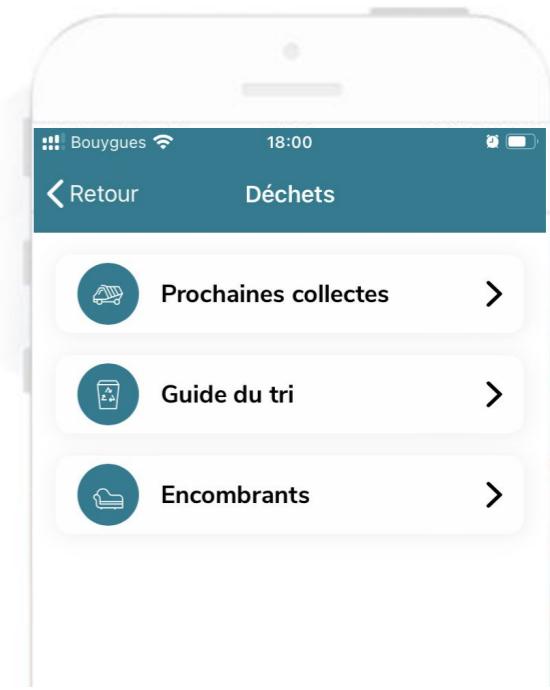
12 nov. 2021 — Ce vendredi 12 novembre, la Communauté urbaine de **Dunkerque** (Cud) a présenté un bilan de l'expérimentation de la méthode de collecte engagée ...



## Vous avez une application mobile de ville ? Intégrez le Widget Information Déchets sans développement !

Le widget s'intègre très simplement en Webview dans une application mobile existante si le prestataire a mis en place la configuration minimale requise, ce qui est le cas pour les principaux éditeurs du marché. L'intégration se fait sans développement, uniquement via du paramétrage.

Pour une intégration optimale, votre application mobile doit autoriser la **géolocalisation** (et en demander la permission à l'utilisateur) et savoir gérer les **liens et redirections externes** (Google Maps, Waze, navigateurs, appel, etc.)





## Informez vos agents en interne de l'existence du Widget Information Déchets !



Faites connaître le Widget à **tous les agents susceptibles d'être en contact avec les usagers**.

La connaissance de l'existence de l'outil et de son utilisation va permettre de **faciliter leur travail** en guichet ou sur le terrain, et leur permettre d'**inciter les usagers à l'utiliser** afin d'être moins sollicités en favorisant l'auto-information et l'autonomie.

**C'est du temps gagné pour tout le monde : vos agents et les habitants !**



Agents de terrain



Agents d'accueil



Ambassadeurs du tri



Chargé(e) de communication